製品の維持管理内容

●品質保証内容（保証規約）

1．契約の目的物（製品又は工事）に弊社の過失・欠陥があった場合に限り、本書記載内容に基づき、補修をお約束いたします。
2．取扱説明書の注意書に基づくお客様の正常なご使用常態のもとで保障期間内に万一故障した場合、無料にて故障箇所を当社所定の方法で修理させていただきますので、当社まで本保証書を添えてお申し出ください。
3．保障期間は、工事目的物　（製品又は工事）の引渡し後5年間といたします。
なお、保証書に目的物の引渡し日、お客様名などの記入もれがありますと無効となりますので、必ずご確認いただき記入のない場合は弊社へお申し出ください。
4．次のような場合には、保証期間中でも有償修理となります。
(1) 本保証書のご提示がない場合
(2) 本保証書に保障期間、品名、お客様欄または販売店欄の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
(3) お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
(4) 引渡し後の弊社以外の業者による修理や改造による故障や損傷。
(5) 火災・塩害・地震・風水害・その他天災、地変など外部要因に起因する故障及び損傷。
(6) 故障・損傷の原因が本製品以外にある場合。

●メンテナンスについて

メンテナンス内容（無償・有償にかかわらず）
・・・　製品の不具合の調整、部品の交換、製品の交換等。
販売店を通じて、メンテナンス人員を現地に派遣します。

有償契約メンテナンスを行う人員について
・・・　製品を施工した施工業者・製品を販売した販売店の契約
施工業者・タイコー軽金属の作業員

●メンテナンス費用について

製品の瑕疵　・・・　メンテナンス費用は、製造元が負担。　（無償メンテナンス）
施工の瑕疵　・・・　メンテナンス費用は、施工業者が負担。（無償メンテナンス）
その他　　　・・・　メンテナンス費用は、ユーザーが負担。（有償メンテナンス）

有償契約メンテナンスの金額に関しては、メンテナンスに係わる製品(部品費)、メンテナンス人員の人件費、交通費の合計とします。

●消費者相談窓口

株式会社 タイコー軽金属
BL製品担当者まで

TEL: 06-6789-0820

●取替えパーツ保管場所及び種類

パーツ保有期間・・・生産中止後10年間
保管場所　　　　・・・自社工場にて一括保管
種類　　　　　　・・・ブラケットA、ブラケットA+B

●取替えパーツの交換方法

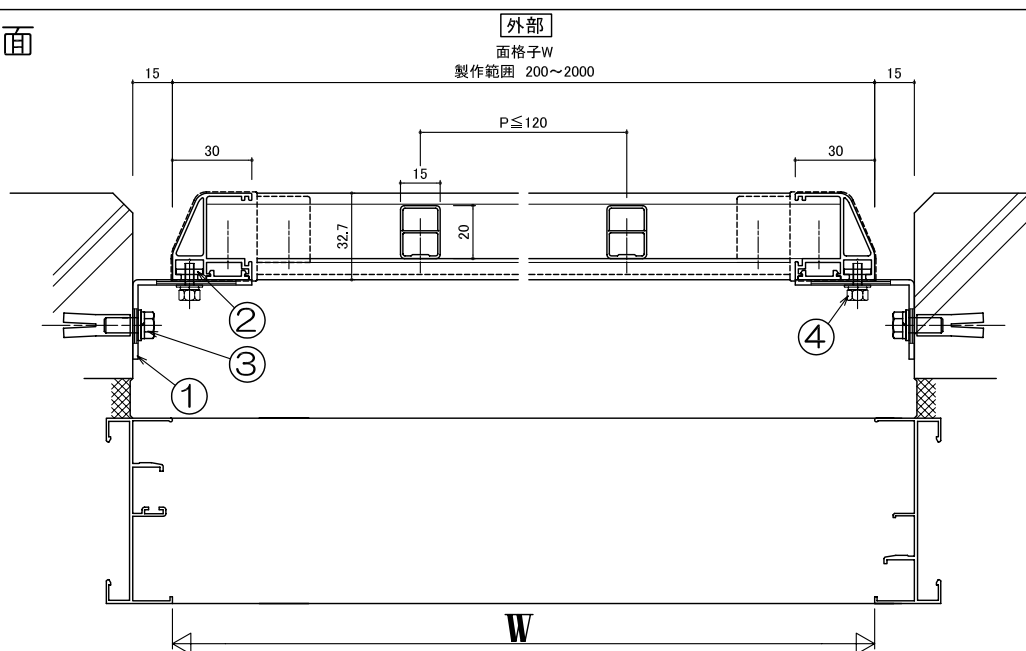
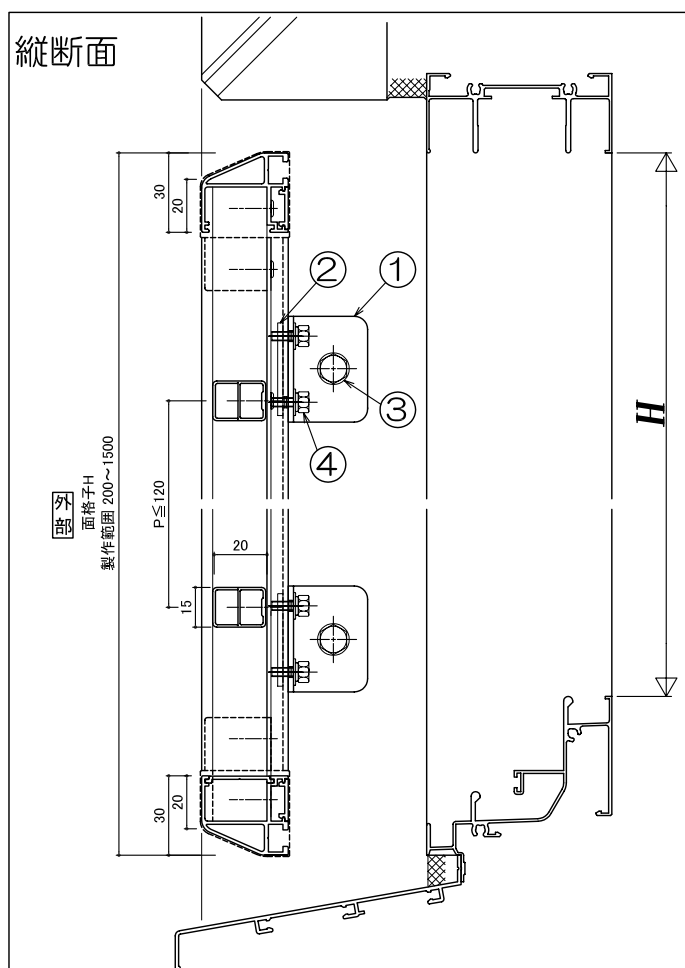
製品のメンテナンス(パーツの交換、製品の交換等)は、下記手順にておこなってください。

躯体RC ブラケットA アンカーボルト止めの場合

No.	作業項目	使用工具
1	躯体とブラケットを締結してあるボルトを取り外します。項３ ③ 部分	M6ナット用レンチ
2	面格子とブラケットを締結してあるビスを緩め、ブラケットを内側にスライドさせます。項３ ①④ 部分	＋ドライバー
3	面格子本体を取り外し、メンテナンス及び、部品交換後、施工手順に従って、面格子を取り付けてください。	＋ドライバー

躯体木造 ブラケットA+B タッピングネジ 取付けの場合

No.	作業項目	使用工具
1	ブラケットAと、ブラケットBを締結している防犯ネジを外します。 項４ ⑥ 部分	専用ドライバー
2	面格子+ブラケットBを取り外します。 (ブラケットAの交換が必要であれば、項４ ④ 部分ののネジを外してください。)	＋ドライバー
3	メンテナンス及び、部品交換後、施工手順に従って、面格子を取り付けてください。	専用ドライバー ＋ドライバー

躯体RC ブラケットA アンカーボルト式 取付け概要図と部品名称

① ブラケットA

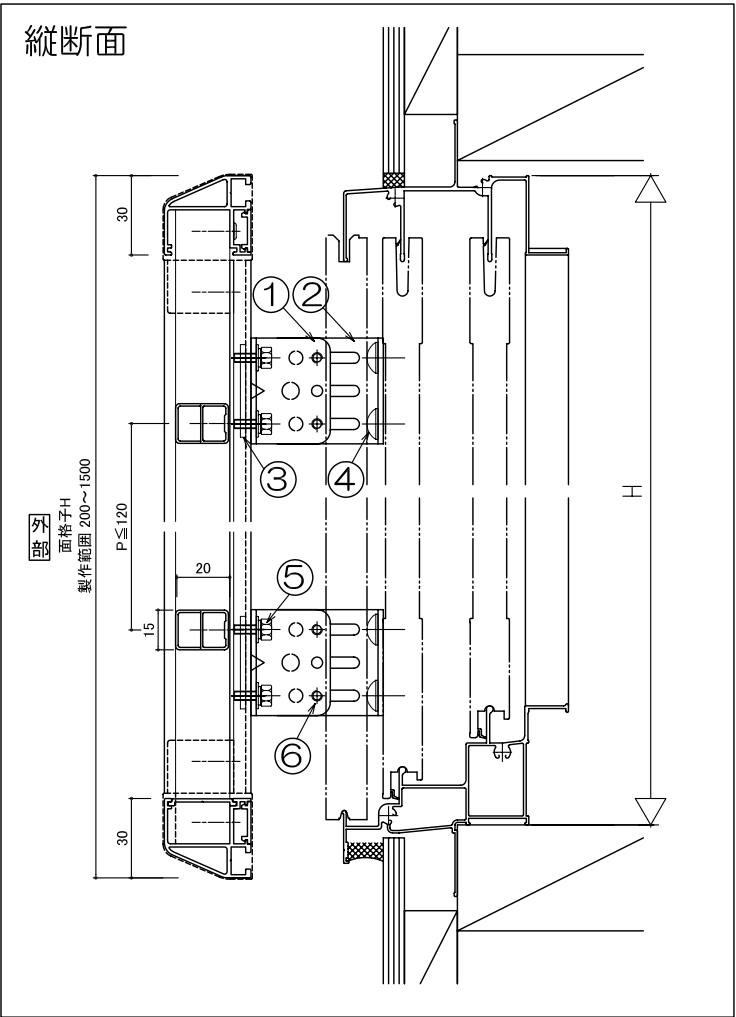
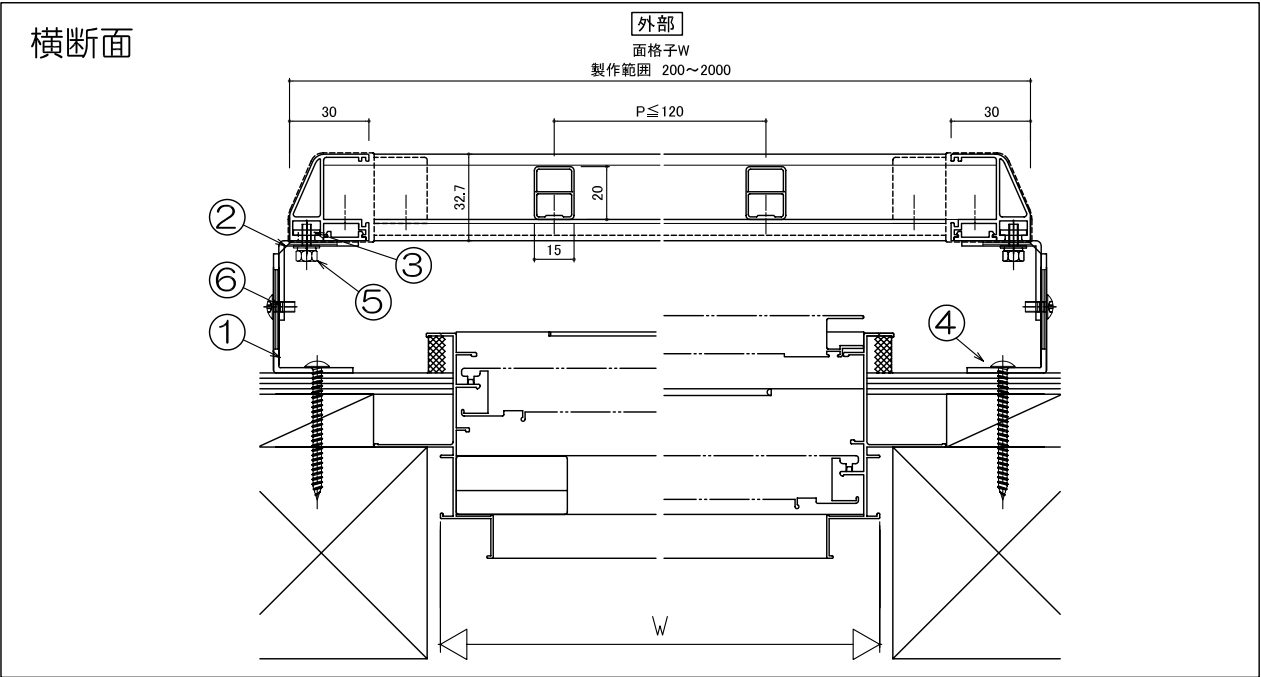
② 裏板

③ M6アンカー

④ M4×10小ネジ

躯体木造 ブラケットA+B タッピングネジ 取付け概要図と部品名称

横断面

縦断面

① ブラケットA

② ブラケットB

③ 裏板

④ M4×50タッピングビス

⑤ M4×10小ネジ

⑥ M4×8防犯小ネジ